

# INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

## PILOT-PRZEWODNIK

W trakcie każdej wycieczki opiekuje się Państwem pilot-przewodnik, którego zadaniem jest także realizacja programu wycieczki. W niektórych miejscowościach i obiektach obligatoryjne jest wynajęcie przewodnika lokalnego, co jest dodatkowo płatne. Pilotom-przewodnikom prosimy na bieżąco (również w formie pisemnej) zgłaszać wszelkie reklamacje dotyczące realizacji programu i jakości świadczeń. Pilot- przewodnik może zmieniać kolejność realizacji programu.

## WYŻYWIENIE

Śniadania: zazwyczaj podawane są w skromnej formie „kontynentalnej”, za wyjątkiem niektórych hoteli, w których podawane są w formie bufetu. Śniadanie kontynentalne to skromny posiłek składający się przeważnie z pieczywa, dżemu oraz kawy lub herbaty. W niektórych obiektach śniadanie jest wzbogacone o wędlinę, ser. Kolacje, obiadokolacje to ciepłe posiłki składające się z 2-3 dań, podawane w oparciu o kuchnię danego kraju, napoje płatne dodatkowo. Posiłki mogą być organizowane w restauracjach hotelowych, bądź w restauracjach (również samoobsługowych) w mieście. Przy imprezach samolotowych, w przypadku późnego przyjazdu do hotelu w 1. dniu możliwa kolacja na zimno lub w zamian za kolację lunch w ostatnim dniu.

## POKOJE

Opis „pokoje 2- lub 3-osobowe” oznacza, że gdy zostaną zgłoszone 2 osoby – zamieszkają w pokoju 2-osobowym. W pokojach 3-osobowych mogą być zakwaterowane rodziny, znajomi podróżujący w 3 osoby lub 3 pojedyncze osoby podróżujące indywidualnie. Osoba podróżująca indywidualnie może być zakwaterowana z inną osobą tej samej płci w pokoju 2- lub 3-osobowym bez konieczności dopłaty do pok. 1-os. Jeżeli nie będzie innej osoby chętniej na dokwaterowanie, zapewniamy pokój 1-os. bez konieczności uiszczenia dopłaty do pok. 1-os. (tylko w przypadku imprez autokarowych). Dopłatę za pokój 1-osobowy pobieramy wtedy, gdy osoba podpisując umowę decyduje się na taki pokój. W przypadku zgłoszenia 2. osób, a następnie rezygnacji 1. osoby, jeżeli nie ma innej osoby pojedynczej na dokwaterowanie, konieczna jest dopłata do pok. 1-os. W niektórych hotelach zamiast pokoi 3-os. są możliwe tylko pokoje 2-os. z dostawką. Zazwyczaj doba hotelowa zaczyna się o godz. 15.00 w dniu przyjazdu, a kończy o godz. 10.00 w dniu wyjazdu.

## ZBIÓRKA

Prosimy o przestrzeganie podanych w katalogu lub na stronie internetowej godzin i miejsca zbiórek (przy imprezach autokarowych 15 min. przed godziną wyjazdu, przy imprezach samolotowych 2 godz. przed wylotem).

## AUTOKARY

Wszystkie trasy obsługują komfortowe autokary, wyposażone w klimatyzację, barek z ciepłymi napojami (płatne u kierowcy), video lub DVD, przeważnie WC. Pостоje podczas podróży ustala pilot co 3-4 godziny. Szczegółowe informacje dotyczące wyposażenia, marki i nr rej. autokaru można uzyskać w biurze na 3 dni przed wyjazdem. Miejsce w autokarze jest uzależnione od terminu podpisania umowy i numeru rezerwacji, który jest narzucany komputerowo. Przydzielą je pilot w miejscu rozpoczęcia imprezy. Jeżeli impreza zostanie anulowana, a Klient wybierze inną imprezę, w której chciałby brać udział, wówczas zostaje przeniesiony z tym numerem rezerwacji. Zasada ta nie jest stosowana, jeżeli na imprezie, na którą Klient zostaje przenoszony jest wolnych 5 ostatnich miejsc.

## PRZELOTY

**Catering.** LOT: istnieje możliwość zamówienia przekąsek, posiłku, napojów za dodatkową odpłatnością. Na pokładzie samolotów „tanich linii” nie ma cateringu. Przeważnie na pokładzie samolotu można nabyć za dodatkową odpłatnością kanapki, napoje. Prosimy o zapoznanie się z Ogólnymi Zasadami Przewozu linii lotniczych realizujących dany przelot. Te informacje można uzyskać również w naszym biurze. **Bagaż.** Cena obejmuje tylko mały bagaż podręczny. Koszt bagażu dodatkowego jest uzależniony od rozmiaru. Istnieje możliwość wyboru wielkości bagażu i od tego wyboru uzależniona jest wysokość dopłaty za bagaż. Cena ustalana jest przez przewoźnika i może w każdej chwili ulec zmianie. Na naszej stronie internetowej [www.sol-tours.pl](http://www.sol-tours.pl) podajemy aktualne ceny za bagaż. **Limit bagażu** jest różny u każdego przewoźnika. **LOT:** bagaż podręczny 1 sztuka do 8 kg o maks. wymiarach 55x40x23 cm. **WIZZAIR:** W ramach ceny podstawowej pasażer może wnieść na pokład tylko 1 mały bagaż podręczny do 10 kg o wymiarach nieprzekraczających 40x30x20 cm, który należy umieścić pod fotelem przed sobą. Dodatkowo można wykupić bagaż rejestrowany do 10 kg, do 20 kg lub do 32 kg, w każdym przypadku o wymiarach nieprzekraczających 171x149x119 cm. Można też wykupić usługę WIZZ Priority, która umożliwiła zabranie na pokład również dużego bagażu podręcznego do 10 kg o wymiarach nieprzekraczających 55x40x23 cm oraz pierwszeństwo wejścia na pokład.

**RYANAIR:** W ramach ceny podstawowej pasażer może wnieść na pokład tylko 1 mały bagaż podręczny o wymiarach nieprzekraczających 40x20x25 cm, który należy umieścić pod fotelem przed sobą. Dodatkowo można wykupić bagaż rejestrowany do 10 kg o wymiarach 55/40/20 cm lub do 20 kg, o wymiarach nieprzekraczających 80x120x120 cm. Można też wykupić usługę priorytetowego boardingu, która umożliwiła zabranie na pokład również dużego bagażu podręcznego do 10 kg o wymiarach nieprzekraczających 55x40x20 cm oraz pierwszeństwo wejścia na pokład. Zgłoszenie chęci wykupienia dodatkowego bagażu należy zgłaszać w terminie do 5 dni przed rozpoczęciem imprezy. Zgłoszenie w późniejszym terminie może spowodować, że wykup bagażu będzie niemożliwy. Koszt wykupienia bagażu na lotnisku, przy odprawie jest znacznie wyższy od podanego w ofercie. Dokładne informacje o przedmiotach niedozwolonych w bagażu podręcznym i głównym dostępne są w biurze i na stronach internetowych poszczególnych linii lotniczych. Przy podróży 2 lub więcej osób nie można łączyć bagażu. Nadbagaż jest dodatkowo płatny na lotnisku wg taryf obowiązujących u danego przewoźnika. Reklamacje dotyczące przedmiotów zaginionych lub uszkodzonych w trakcie przewozu lotniczego należy złożyć pisemnie w ciągu 7 dni od odebrania uszkodzonych przedmiotów, a w przypadku zaginięcia przedmiotów w ciągu 21 dni, w przedstawicielstwie linii lotniczych. Sytuacje takie podlegają warunkom z Konwencji Warszawskiej z 1929 r. z późniejszymi zmianami i aneksami. **Odprawa pasażerów.** Odprawa rozpoczyna się 2 godziny przed planowanym wylotem i kończy się zazwyczaj 60 minut przed wylotem. Dokumenty uprawniające do przelotu będzie posiadał pilot-przewodnik, który spotka się z Państwem na lotnisku lub już na zbiorce na transfer w Krakowie. W niektórych terminach może zdarzyć się, że pilot będzie na Państwa oczekiwał na lotnisku docelowym. Wówczas na lotnisku w Polsce zaopiekuje się Państwem pracownik biura lub trzeba będzie odprawić się samodzielnie. **Godziny wylotów.** W przypadku zmiany rozkładu lotów, poinformujemy Państwa o ewentualnej nowej godzinie wylotu/przylotu. Można także sprawdzić poprawną godzinę wylotu/przylotu dzwoniąc do nas na 3-7 dni przed wylotem. Mogą się zdarzyć opóźnienia wylotów, wynikające z warunków atmosferycznych lub innych zakłóceń, na które Biuro nie ma wpływu np. strajki, awarie techniczne itp. Przedstawiciele naszego biura zawsze w takich sytuacjach będą się starali Państwu pomóc. Zasady odszkodowań i pomocy dla pasażerów uregulowane są w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady nr 261/2004 z dnia 11.02.2004. **Zmiana godzin wylotu/przylotu.** Zdarzają się zmiany godzin wylot z Polski oraz z miejsca docelowego w dniu powrotu. Taka zmiana nie jest podstawą do bezkosztowej rezygnacji z wycieczki, o ile program imprezy może zostać zrealizowany. **Imiona, Nazwiska.** Przy spisywaniu umowy wymagane jest podanie, i późniejsze sprawdzenie na umowie/potwierdzeniu, dokładnych danych (imie, nazwisko), takich jakie widnieją w dokumencie podróży (paszporcie lub dowodzie osobistym). Podanie błędnych danych może spowodować odmówienie odprawy lotniczej przez linie lotnicze lub konieczność dopłaty za zmianę danych. Klienci podróżujący liniami lotniczymi RYANAIR oraz WIZZAIR najpóźniej na 7 dni przed odlotem muszą podać następujące dane w formie pisemnej: obywatelstwo, nazwa dokumentu na podstawie, którego będą podróżowali (paszport lub dowód osobisty), numer dokumentu, data ważności dokumentu, data wydania dokumentu oraz organ wydający dokument. Dane te są konieczne do odprawy. Niedostarczenie danych lub podanie błędnych danych będzie skutkowało odprawą na lotnisku w dniu wylotu, za dodatkową odpłatnością, którą ponosi Uczestnik.

## CZAS TRWANIA IMPREZY – ILOŚĆ DNI

W programach wycieczek podajemy ilość dni od dnia wylotu do dnia przyjazdu. Długość wycieczki nie zawsze pokrywa się z ilością noclegów.

## SKŁADKA NA TURYSTYCZNY FUNDUSZ GWARANCYJNY

Zgodnie z ustawą z dnia 22 lipca 2016, wprowadzona została obligatoryjna składka na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (TFG), która została uwzględniona w cenach.

## DOPLATY NA MIEJSCU

Cena obejmuje świadczenia, które są określone w pozycji “cena obejmuje”. Na miejscu pokrywają Państwo koszty związane z realizacją programu: transfery, bilety wstępu, bilety komunikacji miejskiej, obligatoryjni przewodnicy, city tax, ewentualnie słuchawki, opłaty rezerwacyjne oraz inne obligatoryjne opłaty. Koszt ten zależy od ilości uczestników i został obliczony dla grup min. 30 os. przy wycieczkach samolotowych oraz 45 os. przy wycieczkach autokarowych. Przy mniejszej ilości osób w grupie koszty mogą ulec zwiększeniu, co nie stanowi zmiany warunków umowy. Opłaty, które dotyczą całej grupy np. transfery, przewodnicy miejscy, czy wjazdy do miast oraz opłaty hotelowe city tax, ewentualnie słuchawki, opłaty rezerwacyjne – są obligatoryjne, płatne gotówką pilotowi. Natomiast istnieje możliwość rezygnacji ze zwiedzania poszczególnych obiektów po uprzednim poinformowaniu o tym pilota i wówczas zostaną Państwo zwolnieni z opłaty za bilet wstępu do danego obiektu, o ile obiekt nie wymaga wcześniejszej rezerwacji i opłaty. W wielu miastach wprowadzono podatek – opłatę hotelową city tax w wysokości 1-6 EURO/nocleg/os., płatny przez każdego z Uczestników indywidualnie w recepcji hotelu.

## DOKUMENTY

Obywatele Rzeczypospolitej Polskiej – zarówno dorośli jak i małoletni – od 01.05.2004 mogą przekraczać granice państw UE nie tylko na podstawie paszportu, ale również na podstawie dowodu osobistego. Również wjazd do Szwajcarii możliwy jest na podstawie paszportu lub dowodu osobistego. Jednocześnie wyjaśniamy, iż małoletni mogą przekraczać granice państw Unii Europejskiej na podstawie własnego paszportu lub własnego dowodu osobistego. Przekraczanie granic Schengen celem wjazdu do innych państw Unii Europejskiej (nie będących członkami Schengen) przez obywateli państw trzecich zamieszkałych na stałe w Polsce w dalszym ciągu odbywa się na podstawie ważnego paszportu i wizy, jeżeli jest wymagana. Przekraczanie granicy do krajów nie należących do UE odbywa się na podstawie paszportów z datą ważności min. 6 miesięcy i do niektórych krajów wiz wjazdowych o czym informujemy w ofercie imprezy.

## UBEZPIECZENIE

Uczestnicy są ubezpieczeni w SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. Jest to ubezpieczenie BEZPIECZNE PODRÓŻE obejmujące choroby przewlekłe. W razie potrzeby Uczestnik powinien zawrzeć dodatkowe ubezpieczenie wg potrzeby. Szczególnie polecamy dodatkowo ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy. Ogólne Warunki Ubezpieczenia, z którymi Uczestnicy są zobowiązani zapoznać się, są dostępne w biurze sprzedającym ofertę oraz na naszej stronie internetowej [www.sol-tours.pl](http://www.sol-tours.pl). W przypadku jeżeli klient sam pokrywa niewielkie koszty, po wcześniejszym zgłoszeniu w SIGNAL IDUNA, wszystkie wydatki powinny być udokumentowane rachunkami, gdyż na tej podstawie będzie możliwy zwrot poniesionych kosztów przez SIGNAL IDUNA po powrocie do Polski. Procedura związana z wypłaceniem poniesionych kosztów lub odszkodowań winna być załatwiana bezpośrednio z Signal Iduna Polska. Zalecamy dodatkowo wyrobienie karty EKUZ (Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego) przy wyjazdach do krajów Unii Europejskiej, która często usprawnia korzystanie ze świadczeń zdrowotnych w krajach UE. Informacje dostępne w internecie na stronie [www.nfz.gov.pl/ekuz](http://www.nfz.gov.pl/ekuz) BEZPIECZEŃSTWO Aktualne informacje dotyczące bezpieczeństwa w poszczególnych krajach znajdują Państwo na stronie [www.msz.gov.pl](http://www.msz.gov.pl) a ostrzeżenia dla podróżujących [http://www.msz.gov.pl/pl/informacje\\_konsularne/ostrzezenia/](http://www.msz.gov.pl/pl/informacje_konsularne/ostrzezenia/).

## CENY IMPREZ

Uwaga: ceny podano w złotych, zawierają VAT. Ceny skalkulowano w oparciu o kurs sprzedaży dewiz NBP z dnia 25.10.2024 r.